



ALIMENTOS AL
CONSUMIDOR

VOTACIONES CERRADAS- RECONOCIMIENTOS 2019





ALIMENTOS AL
CONSUMIDOR

VOTACIÓN PARA ANFITRIONES



RECONOCIMIENTOS SOCIALES: LOS MÁS DEL VOLEO



LÍDER QUE ME INSPIRA (Medición)

Líder que por su ejemplo motiva, me inspira y ayuda a crecer.

Modalidad: Reconocimientos sociales-Los más del Voleo

Categoría: Reconocimiento al líder

Nombre del Talento social: Líder que me inspira

Acceso: Todos los anfitriones postulan a sus líderes

Condiciones: El anfitrión podrá postular a su líder (administrador del Restaurante, líder de planta o de áreas administrativas)





ALIMENTOS AL
CONSUMIDOR

VOTACIÓN SÓLO PARA ADMINISTRADORES DE LA OPERACIÓN

HOSPITALIDAD



Reconocimientos
Restauranteros
de profesión

ALIMENTOS AL CONSUMIDOR

Medición por Operaciones:

Anfitrión que resolvió de manera sobresaliente una situación en la que el invitado (cliente) requirió nuestro apoyo.

COMPORTAMIENTOS:

- Siempre esta preparado y dispuesto para recibir al invitado o Anfitrión.
- Escucha e identifica las necesidades del invitado o Anfitrión buscando la mejor solución.
- Resuelve oportunamente las dificultades del invitado o Anfitrión.
- Presta un servicio excepcional a nuestros invitados o Anfitriones

Modalidad: Reconocimientos Restauranteros de profesión

Talento: Hospitalidad

Acceso: Administradores postulan a Anfitriones (operación)

Condiciones:

Se realizará una postulación cerrada entre Administradores, donde se pedirá que propongan un anfitrión y expongan la situación que se resolvió de manera exitosa.



Hospitalidad

RECONOCIMIENTOS SOCIALES: LOS MÁS DEL VOLEO



LÍDER QUE ME INSPIRA (Medición)

Líder que por su ejemplo motiva, me inspira y ayuda a crecer.

Modalidad: Reconocimientos sociales-Los más del Voleo

Categoría: Reconocimiento al líder

Nombre del Talento social: Líder que me inspira

Acceso: Todos los anfitriones postulan a sus líderes

Condiciones: El anfitrión podrá postular a su líder (administrador del Restaurante, líder de planta o de áreas administrativas)





ALIMENTOS AL
CONSUMIDOR

VOTACIÓN SÓLO PARA COORDINADORES DE LA OPERACIÓN

SENTIDO COLECTIVO



Medición por parte de Operaciones:

Líder que integra a su equipo de trabajo en torno al respeto y la diversidad que lo componen

COMPORTAMIENTOS:

- Genera un ambiente de respeto y confianza con su equipo.
- Impulsa el trabajo entre áreas para el logro de los resultados.
- Contribuye desde su área al mejoramiento de los procesos de la organización para lograr los resultados.
- Genera sentido de pertenencia, reforzando la identidad corporativa.
- Promueve la responsabilidad y la cooperación para el logro de resultados.
- Construye equipos de alto rendimiento de acuerdo a su diversidad.

Modalidad: Reconocimientos Restauranteros de profesión

Talento: Sentido Colectivo

Acceso: Coordinadores postulan a Administradores (operación)

Condiciones:

Se realizará una postulación cerrada entre Coordinadores , donde se pedirá que propongan un Administrador y expongan porque son postulados.



PASIÓN POR EL INVITADO

MEDICIÓN POR PARTE DE OPERACIONES

Líder que constantemente genera estrategias en pro de mejorar el servicio en su Restaurante, planta o área administrativa.

COMPORTAMIENTOS:

- Toma decisiones oportunas para dar la mejor solución a las necesidades del invitado o Anfitrión.
- Asegura que sus compañeros o su equipo de trabajo brinden una excelente experiencia de servicio al invitado
- Desarrolla e implementa estrategias y alternativas que superen las expectativas del invitado o Anfitrión.
- Genera acciones en el equipo y en los procesos asegurando una excelente experiencia de servicio al invitado

Modalidad: Reconocimientos Restauranteros de profesión

Talento: Pasión por el Invitado

Acceso:

- Coordinadores Operación podrán postular Administradores operación

Condiciones:

Se realizará una postulación cerrada entre Coordinadores de Operación, Directores de cadena, Administrativos y plantas, donde se pedirá que propongan un Administrador de la operación, líder de planta o área administrativa y expongan porque son postulados.



Reconocimientos
Restauranteros
de profesión



Pasión por el

Invitado

RECONOCIMIENTOS SOCIALES: LOS MÁS DEL VOLEO



LÍDER QUE ME INSPIRA (Medición)

Líder que por su ejemplo motiva, me inspira y ayuda a crecer.

Modalidad: Reconocimientos sociales-Los más del Voleo

Categoría: Reconocimiento al líder

Nombre del Talento social: Líder que me inspira

Acceso: Todos los anfitriones postulan a sus líderes

Condiciones: El anfitrión podrá postular a su líder (administrador del Restaurante, líder de planta o de áreas administrativas)





ALIMENTOS AL
CONSUMIDOR

**VOTACIÓN PARA
GERENTES, DIRECTORES y
JEFES (OPERACIÓN
ADMINISTRATIVOS Y
PLANTAS)**

PASIÓN POR EL INVITADO

MEDICIÓN POR PARTE DE OPERACIONES

Líder o Anfitrión que constantemente genera estrategias en pro de mejorar el servicio en su Restaurante, planta o área administrativa.

COMPORTAMIENTOS:

- Toma decisiones oportunas para dar la mejor solución a las necesidades del invitado o Anfitrión.
- Asegura que sus compañeros o su equipo de trabajo brinden una excelente experiencia de servicio al invitado
- Desarrolla e implementa estrategias y alternativas que superen las expectativas del invitado o Anfitrión.
- Genera acciones en el equipo y en los procesos asegurando una excelente experiencia de servicio al invitado

Modalidad: Reconocimientos Restauranteros de profesión

Talento: Pasión por el Invitado

Acceso:

- Gerentes (administrativos y de Operación) podrán postular Directores (administrativos y de Operación)
- Directores Operación podrán postular Coordinadores Operación
- Directores Administrativos, de logística y plantas, podrán postular a Jefes y coordinadores de estas áreas

Condiciones:

Se realizará una postulación cerrada entre Coordinadores de Operación, Directores de cadena, Administrativos y plantas, donde se pedirá que propongan un Administrador de la operación, líder de planta o área administrativa y expongan porque son postulados.



Reconocimientos
Restauranteros
de profesión



Pasión por el

Invitado

INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO



Reconocimientos
Restauranteros
de profesión

MEDICIÓN:

Desarrollos o Proyectos que impactaron la organización durante el 2018 y se focalizaron en la mejora de procesos internos

COMPORTAMIENTOS:

- Innova constantemente para buscar la mejor forma de hacer las cosas.
- Busca nuevas formas de realizar su trabajo a partir de su conocimiento
- Aporta nuevas ideas a partir de las necesidades de nuestros invitados.
- Revisar los procesos y servicios prestados por su área, buscando la satisfacción de nuestro invitado.
- Reconoce y estimula la generación de nuevas ideas en su equipo.
- Propone nuevas ideas de innovación focalizado en la mejora de procesos.

Modalidad: Reconocimientos Restauranteros de profesión

Talento: Innovación y gestión del cambio

Acceso: Directores y Gerentes

Condiciones:

Se enlistarán todos los proyectos postulados por las diferentes áreas.

Se realizará una postulación cerrada entre Directores y Gerentes, donde se pedirá que elijan un proyecto ganador y expongan el porque.



Innovación y
Gestión del Cambio

INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CAMBIO

Reconocimientos
Restauraneros
de profesión

ALIMENTOS AL CONSUMIDOR

PROYECTO	DESCRIPCIÓN
MAPLE	Implementación del PQR para todas las marcas en la Herramienta Sugar
EVEREST	Implementación SAP para las plantas de Newbrands y Schapeli
MIG 198	Migración de canales dedicados puntos de venta.
CENTRALIZACIÓN DE TESORERÍA	Integración proceso Tesorería con Nutresa
INTEGRACIÓN DE AGREGADORES	Integración con POS (SIESA, ERP) Con Rappi y Domicilios.com
FACTURACIÓN ELECTRÓNICA	Plataforma de Facturación electrónica para IRCC
SERVICIO DE VISUALIZACIÓN REMOTA VPN-CCTV	Servicio de visualización remota para Coordinadores y Directores de cadenas. Esto facilita el monitoreo de los puntos remotos y le da utilidad máxima a servicio de CCTV.
PORTAL DE PROVEEDORES	Permite la inscripción de proveedores, reportes de accidentalidad y consulta de pagos.
GESTIÓN DOCUMENTAL	Permite consulta de documentos desde el punto de venta
PROYECTO FIT	Permite desarrollar nuestra capacidad para lograr mayor productividad y control en el ciclo de asigna del talento en la operaciones y desarrollar un proceso de paga ajustado a la realidad de la operación.
PROPINAS LEÑOS Y CARBÓN, CORRAL GOURMET, BEER ST	Permite consolidar y controlar la seguridad de la información con lo referente a propias.
IT MANAGER	Plataforma interna de desarrollos

PENSAMIENTO SIN FRONTERAS



Reconocimientos
Restauranteros
de profesión

MEDICIÓN:

Líder que conoce la estrategia y cultura corporativa, generando acciones enfocadas a maximizar los resultados del negocio.

COMPORTAMIENTOS:

- Muestra interés por conocer otros mercados y sus buenas practicas.
- Plantea propuestas y acciones en sus procesos acorde al mercado.
- Refuerza permanentemente a su equipo en orgullo y las ventajas de ser una organización global.
- Identifica comportamientos que no se encuentren alineados con la estrategia y cultura corporativa, tomando decisiones frente a cada caso.

Modalidad: Reconocimientos Restauranteros de profesión

Talento: Pensamiento sin fronteras

Acceso: votación cerrada entre Directores y Gerentes

Condiciones:

Se realizará una postulación cerrada entre Directores y Gerentes, donde se pedirá que propongan un Coordinador, líder de planta o área administrativa y expongan porque son postulados.



RECONOCIMIENTOS SOCIALES: LOS MÁS DEL VOLEO



LÍDER QUE ME INSPIRA (Medición)

Líder que por su ejemplo motiva, me inspira y ayuda a crecer.

Modalidad: Reconocimientos sociales-Los más del Voleo

Categoría: Reconocimiento al líder

Nombre del Talento social: Líder que me inspira

Acceso: Todos los anfitriones postulan a sus líderes

Condiciones: El anfitrión podrá postular a su líder (administrador del Restaurante, líder de planta o de áreas administrativas)





APASIONADOS POR LA COMIDA